



KONTRAK

# HILANG UPAYA

*Pelan perlindungan Hilang Upaya ialah pelan bertempoh diperbaharui setiap tahun yang melindungi hilang upaya menyeluruh dan kekal anda sehingga umur 70 tahun.*

# INFORMASI KONTRAK

## Perincian Kontrak



- **Perlindungan:** Hilang Upaya
- **Jumlah Perlindungan:** RM<Jumlah Perlindungan>
- **Bayaran Tuntutan:** deposit terus ke dalam akaun bank waris
- **Pembayaran Premium:** bil automatik Visa / MasterCard Pembayar
- **Tarikh Kontrak:** <Tarikh pembelian kali pertama>
- **Tarikh Pembaharuan:** <Tarikh Kontrak > setiap tahun
- **Boleh Diperbaharui Sehingga Umur:** 70 tahun

## Perincian Pihak yang Diinsuranskan & Pemilik Kontrak (muncul sekiranya Pihak yang Diinsuranskan adalah Pemilik)



- **Nama:** <Nama Pihak yang Diinsuranskan>
- **Nombor <MyKad/MyKid/Pasport>:** Nombor Pengenalan
- **Tarikh Luput Pasport:** <Tarikh Luput> (muncul sekiranya orang asing)
- **Tarikh Lahir:** <Tarikh Lahir>
- **Umur:** <Umur>
- **Jantina:** <Lelaki/Perempuan>
- **Warganegara:** < Warganegara>
- **Nombor Mudah Alih:** < Nombor Mudah Alih >
- **E-mel:** <E-mel>
- **Alamat:** <Alamat>
- **Keadaan Kesihatan:** Rujuk [Lampiran A](#)

## Perincian Pemilik Kontrak (muncul sekiranya Diinsuranskan bukan Pemilik)



- **Nama:** <Nama Pemilik>
- **Nombor <MyKad/MyKid/Pasport>:** Nombor Pengenalan
- **Tarikh Luput Pasport:** <Tarikh Luput> (muncul sekiranya orang asing)
- **Tarikh Lahir:** <Tarikh Lahir>
- **Umur:** <Umur>
- **Jantina:** <Lelaki/Perempuan>
- **Warganegara:** < Warganegara>
- **Hubungan:** <Bapa / Ibu>
- **Nombor Mudah Alih:** < Nombor Mudah Alih >
- **E-mel:** <E-mel>
- **Alamat:** <Alamat>

## Perincian Pembayar



- **Nama:** <Nama Pembayaran 1>
- **Mod Premium:** <Bulanan / Tahunan>
- **Tarikh Akhir Premium:** <Tarikh Akhir Premium> setiap <tahun/bulan>

Kod	Tarikh Mula	Jumlah Perlindungan (RM)	Premium Sekarang (RM)
-----	-------------	--------------------------	-----------------------

<T101>	<Tarikh 1>	<Jumlah 1>	<Prem 1>/<mod>
<T103>	<Tarikh 3>	<Jumlah 3>	<Prem 3>/<mod>
<b>Jumlah</b>		<b>&lt;Jumlah&gt;</b>	<b>&lt;Prem&gt;/&lt;mod&gt;</b>

(Jumlah hanya muncul jika terdapat lebih dari 1 Tarikh Mula)



- **Nama:** <Nama Pembayaran 2>
- **Mod Premium:** < Bulanan / Tahunan>
- **Tarikh Akhir Premium:** <Tarikh Akhir Premium> setiap <tahun/bulan>

Kod	Tarikh Mula	Jumlah Perlindungan (RM)	Premium Sekarang (RM)
<T202>	< Tarikh 2>	< Jumlah 2>	<Prem 2>/< mod >
<T204>	< Tarikh 4>	< Jumlah 4>	<Prem 4>/< mod >
<T207>	< Tarikh 7>	< Jumlah 7>	<Prem 7>/< mod >
<b>Jumlah</b>		<b>&lt; Jumlah &gt;</b>	<b>&lt;Prem&gt;/&lt; mod &gt;</b>

(Jumlah hanya muncul jika terdapat lebih dari 1 Tarikh Mula)



- **Nama:** <Nama Pembayaran 3>
- **Mod Premium:** <Bulanan / Tahunan>
- **Tarikh Akhir Premium:** <Tarikh Akhir Premium> setiap <tahun/bulan>

Kod	Tarikh Mula	Jumlah Perlindungan (RM)	Premium Sekarang (RM)
<T305>	< Tarikh 5>	< Jumlah 5>	<Prem 5>/< mod >
<T306>	< Tarikh 6>	< Jumlah 6>	<Prem 6>/< mod >
<b>Jumlah</b>		<b>&lt; Jumlah &gt;</b>	<b>&lt;Prem&gt;/&lt; mod &gt;</b>

(Jumlah hanya muncul jika terdapat lebih dari 1 Tarikh Mula)

**Catatan:** Sila baca keseluruhan kontrak untuk terma dan syarat yang lengkap.

## DEFINISI ASAS

**"Aktif"** adalah status perlindungan di bawah Kontrak ini yang masih berkuatkuasa.

**"Kumpulan B1 and B2"** adalah kumpulan berpendapatan rendah yang membentuk 20% warganegara Malaysia terbawah yang pendapatan isi rumah bulanan adalah RM3,169 dan ke bawah.

**"Kumpulan B40"** adalah kumpulan berpendapatan rendah yang membentuk 40% warganegara Malaysia terbawah yang pendapatan isi rumah bulanan adalah RM4,849 dan ke bawah.

**"Kontrak"** merujuk kepada dokumen undang-undang ini yang mengikat Anda dan Kami.

**"Tarikh Kontrak"** adalah Tarikh Terbitan seperti yang dinyatakan di bawah Maklumat Kontrak dalam Kontrak ini.

**"Pemilik Kontrak"** bermaksud orang yang disebut dalam Maklumat Kontrak dan dia memiliki Kontrak ini dan dapat menggunakan semua hak, hak istimewa dan pilihan yang ada di bawah Kontrak ini. Pemilik Kontrak juga adalah pihak yang Diinsuranskan, sekiranya Kontrak diambil atas nyawanya sendiri.

**"Tahun Kontrak"** merujuk kepada tempoh 1 tahun yang bermula pada Tarikh Kontrak atau Tarikh Pembaharuan, mana yang lebih lewat.

**"Perlindungan"** adalah perlindungan yang diberikan kepada pihak yang Diinsuranskan di bawah Kontrak ini yang tertakluk kepada syarat dan pengecualian Kontrak ini.

**"Jumlah Perlindungan"** adalah wang / manfaat yang perlu dibayar di bawah Kontrak ini.

**"Pihak yang Diinsuranskan"** adalah orang yang dilindungi di bawah Kontrak ini dan mungkin bukan orang yang sama dengan Pemilik Kontrak.

**"Perujuk"** adalah orang yang merujuk atau mengesyorkan Anda untuk mendaftar Kontrak ini dan menjadi pengguna DearTime.

**"Pembayar"** adalah orang/entiti yang membayar premium untuk Kontrak ini bagi pihak Anda.

**"Penyakit yang Sudah Ada"** bermaksud keadaan perubatan atau penyakit yang ditanggung oleh yang Diinsuranskan dan / atau mempunyai pengetahuan atau kaedah pengetahuan yang munasabah, sebelum Tarikh Mula. Yang Diinsuranskan boleh dianggap mempunyai pengetahuan atau kaedah pengetahuan yang munasabah tentang Penyakit yang sudah ada di mana:

1. Yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan.
2. nasihat perubatan, diagnosis, perawatan atau rawatan telah disyorkan.
3. gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata.
4. keberadaannya jelas bagi orang yang munasabah dalam keadaan itu.

**"Tarikh Akhir Premium"** adalah tarikh apabila premium akan tamat tempoh sesuai dengan Mod Premium seperti yang disebutkan dalam Kontrak ini.

**"Tarikh Pembaharuan"** adalah ulang tahun Tarikh Kontrak apabila Perlindungan boleh diperbaharui selama satu tahun lagi, tertakluk kepada syarat-syarat dalam Kontrak ini.

**"Tarikh Mula"** adalah tarikh apabila perlindungan untuk setiap Jumlah Perlindungan (jika terdapat lebih dari satu Jumlah Perlindungan) berkuatkuasa apabila pembayaran premium berjaya. Sekiranya hanya ada satu Jumlah Perlindungan, Tarikh Kontrak adalah Tarikh Mula.

**"Kami", "Kita"** atau **"Kita Semua"** merujuk kepada DearTime Berhad.

"Anda" atau "Anda" merujuk kepada Pemilik Kontrak.

*Bila-bila masa mengikut keperluan konteks, bentuk maskulin hendaklah terpakai bagi feminin dan istilah tunggal hendaklah termasuk jamak.*

## PERUNTUKAN KONTRAK

Kontrak ini merangkumi Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal ("TPD"). Ia boleh diperbaharui setiap tahun sehingga Orang yang Diinsuranskan berumur 70 tahun. Premium dikenakan selagi Kontrak aktif.

## MANFAAT

Setelah mendapat diagnosis dan pengesahan bahawa Pihak yang Diinsuranskan menderita Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal ("TPD") sementara Kontrak Aktif, Kami membayar Anda Jumlah Perlindungan. Kontrak ini ditamatkan setelah pembayaran penuh manfaat dan kami akan dilepaskan dari semua liabiliti di bawah Kontrak ini. Untuk definisi TPD, sila rujuk [Lampiran B](#).

## JUVANA PERLINDUNGAN (LIEN)

Apabila Pihak yang Diinsuranskan berumur kurang dari 4 tahun, Jumlah Perlindungan yang akan dibayar akan meningkat tahun demi tahun sehingga 100% perlu dibayar ketika dia berusia 4 tahun. Sebelum Pihak yang Diinsuranskan mencapai usia 4 tahun, Kami akan membayar x % Jumlah Perlindungan penuh seperti jadual di bawah:

Umur Semasa TPD	Kita Bayar x% Jumlah Perlindungan
Kurang dari 1	20%
1 hingga kurang dari 2	40%
2 hingga kurang dari 3	60%
3 hingga kurang dari 4	80%
4 ke atas	100%

Pembayaran Jumlah Perlindungan akan dibuat kepada Pemilik Kontrak.

## PENGECUALIAN

Kami tidak akan membayar sekiranya penyebab TPD disebabkan oleh:

1. Kecederaan yang ditimbulkan sendiri.
2. Perjalanan atas mana-mana jenis pesawat kecuali penerbangan penumpang yang dijadualkan secara tetap dari pesawat komersial.
3. Penglibatan dalam perkhidmatan ketenteraan semasa perang, operasi perang atau pemulihan ketenteraman awam.
4. Perang, mogok, perang saudara, pencerobohan, tindakan musuh asing dan tindakan seperti perang seperti letupan senjata perang.
5. Penyakit yang sudah ada dimana yang Diinsuranskan mempunyai pengetahuan yang munasabah pada atau sebelum Tarikh Mula.
6. Penglibatan dalam perbuatan haram atau jenayah.
7. Semasa berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik atau dadah.

## PEMBAYARAN PREMIUM

Pada setiap Tarikh Akhir Premium, premium dikenakan secara automatik dalam Ringgit Malaysia (RM) kepada Pembayar pemegang Visa / MasterCard berdaftar yang dikeluarkan oleh bank di Malaysia. Pembayar diminta untuk menghidupkan bil automatik semasa pembelian. Kontrak ini hanya akan dikeluarkan pada bil automatik premium yang berjaya pada masa pembelian.

Sekiranya Pembayar mematikan bil automatik dalam tempoh Kontrak, Perlindungan masing-masing akan tetap aktif sehingga Tarikh Akhir Premium berikutnya, seurus selepas itu, Perlindungan masing-masing dinyahaktifkan.

Premium dikira berdasarkan umur, jantina, pekerjaan Pihak yang Diinsuranskan dan jawapan Anda

dalam tinjauan perubahan di [Lampiran A](#).

Premium akan berubah seiring dengan peningkatan usia Pihak yang Diinsuranskan. Sila rujuk [Lampiran C](#) untuk jadual kadar premium penuh.

## **HAK UNTUK MEMINDA ATAU MENGUBAH KONTRAK**

Kami berhak untuk meminda atau mengubah Kontrak pada bila-bila masa dengan memberi anda pemberitahuan 30 hari sebelumnya mengenai apa-apa pindaan atau perubahan tersebut dan tarikh berkuatkuasa yang berkenaan.

## **SALAH MELAPORKAN UMUR ATAU JANTINA ATAU PEKERJAAN**

Sekiranya umur / jantina / pekerjaan Pihak yang Diinsuranskan terbukti berbeza dari usia / jantina / pekerjaan yang dinyatakan di mana Kontrak tersebut didasarkan, Kami akan mengubah Jumlah Perlindungan atau premium yang lebih rendah.

Semasa mengubah premium; -

1. Sebarang premium yang berlebihan ditolak Kesyukuran akan dikembalikan tanpa faedah; atau
2. Sebarang premium tambahan yang diperlukan akan dikira seolah-olah Kontrak ini berdasarkan usia / jantina / pekerjaan sebenar dan akan dibayar pada Tarikh Akhir Premium berikutnya.

Sekiranya usia / jantina / pekerjaan sebenar tidak memenuhi syarat untuk Kontrak ini, Kami akan menamatkan Kontrak ini dan mengembalikan jumlah premium yang dibayar ditolak Kesyukuran.

## **PERUBAHAN DALAM RISIKO**

Anda mesti memberitahu kami dengan segera mengenai perubahan material dalam pekerjaan Pihak yang

Diinsuranskan dengan mengemas kini perincian perubahan dalam aplikasi atau laman web Kami, dan membayar premium tambahan yang mungkin diperlukan oleh Kami. Sekiranya Anda gagal melakukannya dan jika perubahan tersebut mempengaruhi risiko yang Kami laksanakan di bawah Kontrak ini, Kami berhak untuk menolak tuntutan Anda.

## **SALAH PERNYATAAN ATAU TIDAK MENDEDAHKAN MAKLUMAT YANG MATERIAL**

Sekiranya Kami menamatkan Kontrak ini kerana pernyataan yang salah atau tidak mendedahkan Maklumat yang Material, liabiliti Kami terhadap kepada pengembalian jumlah keseluruhan Premium yang telah dibayar ditolak Kesyukuran.

Kami tidak berkewajiban untuk mengembalikan wang jika ketidakbukaan itu disengajakan, sama seperti penipuan.

## **KESYUKURAN**

Sepuluh peratus (10%) premium akan dianggap sebagai Kesyukuran. Anda berhak untuk secara percuma memperuntukkan jumlah Kesyukuran kepada:

1. DearTime Berhad - Dana Amal; atau
2. Perujuk (jika ada); atau
3. Diri Anda (jika anda berada dalam Kumpulan B40)

Walau bagaimanapun, jika Anda atau Pihak yang Diinsuranskan ditaja di bawah Insurans Tajaan, maka jumlah Kesyukuran akan diperuntukkan sepenuhnya kepada DearTime Berhad - Dana Amal.

## **INSURANS TAJAAN**

Insurans Tajaan adalah insurans yang ditaja untuk rakyat Malaysia Kumpulan B1 dan B2 yang layak. DearTime Berhad - Dana Amal ditubuhkan untuk mengumpulkan Kesyukuran yang

diperuntukkan kepada Dana. Dari Dana ini, orang yang layak dari kumpulan B1 dan B2 akan diberi Insurans Tajaan secara percuma tertakluk pada syarat-syarat seperti yang dinyatakan dalam laman web kami: [www.deartime.com](http://www.deartime.com)

## **TEMPOH PENANGGUHAN**

Semasa bil automatik dihidupkan, jika ianya gagal berfungsi dengan alasan apa pun, Anda mempunyai Tempoh Penangguhan selama 30 hari (untuk Kontrak yang Aktif berterusan sehingga 2 tahun) atau 90 hari (untuk Kontrak yang Aktif terus menerus untuk lebih dari 2 tahun) dari Tarikh Akhir Premium untuk memastikan bil automatik berjaya. Sekiranya Premium tidak dibayar dalam Tempoh Penangguhan, Jumlah Perlindungan berkenaan dengan Premium yang belum dibayar akan ditamatkan secara automatik. Sebarang tuntutan yang layak dalam Tempoh Penangguhan akan diberi pemotongan yang sesuai untuk premium yang belum dibayar.

## **TUNTUTAN**

Anda boleh memulakan tuntutan di hospital panel tempat yang merawat Anda atau Pihak yang Diinsuranskan. Anda perlu menjawab beberapa soalan di aplikasi atau laman web Kami.

Hospital panel akan menyerahkan bukti tuntutan terus kepada Kami untuk penilaian tuntutan. Setelah tuntutan diluluskan, Jumlah Perlindungan akan dimasukkan ke dalam akaun bank anda yang didaftarkan. Kami tidak membayar perbelanjaan hospital yang ditanggung oleh Anda atau pihak yang Diinsuranskan untuk rawatan dari mana-mana hospital.

Sekiranya tidak ada hospital panel yang terlibat, Anda mesti menyerahkan bukti tuntutan kepada Kami dengan memuat naik foto atau mengimbas salinan dokumen yang berkenaan.

Kami tidak berkewajipan membayar tuntutan sehingga Kami menerima semua maklumat dan bukti dokumentari yang diperlukan. Untuk tuntutan yang timbul di luar Malaysia, kami memerlukan bukti tuntutan dalam bahasa yang asalnya dikeluarkan dan jika bahasa itu selain Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, maka mesti dilampirkan dengan terjemahan yang disahkan dalam bahasa Inggeris oleh Konsular atau agensi terjemahan bahawa semua terjemahan menjadi benar dan versi asli adalah betul.

Semua dokumen harus disediakan kepada Kami dengan perbelanjaan pihak menuntut.

## **PEMILIKAN**

Sekiranya Pihak yang Diinsuranskan berumur di bawah 16 tahun, salah seorang ibu bapa mestilah Pemilik Kontrak. Apabila Pihak yang Diinsuranskan berumur 16 tahun, Pemilik Kontrak boleh memindahkan hak milik kepadanya pada bila-bila masa atau terus menjadi Pemilik Kontrak.

Sekiranya Pemilik Kontrak meninggal dunia semasa pihak yang Diinsuranskan masih hidup, hak miliknya akan dipindahkan secara automatik kepadanya dengan syarat bahawa dia berumur sekurang-kurangnya 16 tahun. Sekiranya Pihak yang Diinsuranskan berusia di bawah 16 tahun, pemilikan akan diberikan oleh wakil sah Pemilik Kontrak sehingga dia berusia 16 tahun.

## **WARIS**

Anda, Pemilik Kontrak, adalah waris. Amaun Perlindungan akan dibayar kepada Anda setelah tuntutan disetujui. Pembayaran Jumlah Perlindungan kepada Anda akan melepaskan semua tanggungjawab Kami di bawah Kontrak ini.

## **PERUBAHAN PERLINDUNGAN**

Anda boleh menambahkan atau menurunkan Jumlah Perlindungan bila-bila masa saja di aplikasi atau laman web kami:

1. Penambahan Jumlah Perlindungan akan berkuatkuasa dengan segera setelah pembayaran premium tambahan yang dihitung hingga Tarikh Akhir Premium berikutnya.
2. Penurunan Jumlah Perlindungan akan berkuatkuasa pada Tarikh Akhir Premium berikutnya.

## **PERUBAHAN DALAM FREKUENSI PREMIUM**

Anda boleh menukar frekuensi premium pada bila-bila masa antara bulanan dan tahunan:

1. Sekiranya ia ditukar ke mod bulanan, frekuensi premium baru akan berkuat kuasa dari Tarikh Akhir Premium berikutnya.
2. Sekiranya ia ditukar ke mod tahunan, frekuensi premium baru akan berkuat kuasa dengan segera setelah berjaya membayar premium tahunan yang belum dibayar sehingga tertunggak sehingga Tarikh Pembaharuan seterusnya.

## **PERUNTUKAN TAX**

Semua premium dan yuran yang perlu dibayar mungkin dikenakan cukai. Sekiranya cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invois pada kadar semasa dan dikenakan kepada Pembayar.

## **PEMBATALAN TANPA KOS**

Anda boleh membatalkan Kontrak ini melalui aplikasi kami dalam masa 15 hari dari Tarikh Kontrak, di mana Kontrak akan dianggap dibatalkan. Kami akan segera mengembalikan semua premium yang telah dibayar.

## **PENYAHAKTIFAN**

Anda berhak untuk menyahaktifkan mana-mana Jumlah Perlindungan Anda pada bila-bila masa melalui aplikasi atau laman web Kami di mana Jumlah Perlindungan yang dinyahaktifkan akan tetap aktif sehingga Tarikh Akhir Premium berikutnya apabila Amaun Perlindungan dinyahaktifkan.

## **PEMBATALAN**

Kami berhak untuk membatalkan Kontrak ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara Kami dengan memberikan notis 30 hari sebelumnya kepada Anda melalui e-mel, SMS atau melalui aplikasi Kami.

## **PENAMATAN**

Kontrak akan ditamatkan:

1. Setelah pembayaran manfaat sepenuhnya di bawah Kontrak ini,
2. Pada Tarikh Akhir Premium berikutnya segera setelah pembatalan atau penyahaktifan semua Jumlah Perlindungan,
3. Premium tidak dibayar pada akhir Tempoh Penangguhan,
4. Sekiranya bil automatik dimatikan dalam Aplikasi Kami oleh Pembayar pada bila-bila masa,
5. Pada tarikh pihak yang Diinsuranskan berumur 70 tahun.

Sekiranya Kontrak Anda ditamatkan dengan alasan yang dinyatakan dalam (2), (3) dan (4) di atas, anda harus membeli Kontrak baru yang tunduk pada kelayakan untuk Perlindungan dan memenuhi syarat pengunderaitan lain.

## **PEMBAHARUAN**

Kontrak ini dikeluarkan untuk jangka masa satu tahun bermula pada Tarikh Kontrak dan boleh diperbaharui setiap tahun sehingga pihak yang Diinsuranskan berusia 70 tahun. Kami berhak untuk tidak memperbaharui Kontrak ini tertakluk kepada keperluan pengunderaitan kami pada masa pembaharuan.



Pada setiap pembaharuan, premium akan berubah pada hari pertama setiap Tahun Kontrak yang diperbaharui sesuai dengan usia pihak yang Diinsuranskan (umur hari lahir yang lalu).

Harga premium tidak dijamin, dan Kami berhak untuk menyemak semula kadar premium dengan memberi Anda pemberitahuan 30 hari sebelumnya melalui e-mel, SMS atau melalui aplikasi Kami.

### **MATA WANG UNTUK SEMUA PEMBAYARAN**

Semua pembayaran di bawah Kontrak hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.

### **CARA MENYELESAIKAN PERBINCANGAN MELALUI ARBITRASI (PENIMBANG TARA)**

Semua perbezaan dan pertikaian yang timbul dari Kontrak ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak. Sekiranya Anda dan Kami tidak dapat menyetujui siapa yang seharusnya menjadi Penimbang Tara dalam satu bulan setelah diminta untuk melakukannya secara bertulis maka Anda dan Kami berhak untuk melantik Penimbang Tara yang masing-masing akan terus mendengar perbezaan bersama dengan seorang Pengadil yang akan dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Pengadil hendaklah duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka.

### **HAK UNTUK MENAMATKAN DISEBABKAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN KAUNTER PEMBIAYAAN KEGANASAN**

Sekiranya Kami mengetahui, atau mempunyai kecurigaan yang wajar, bahawa Kontrak tersebut dieksploitasi untuk aktiviti pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk

menghentikan Kontrak dengan segera. Kami akan menguruskan semua premium yang dibayar dan semua manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Kontrak dengan cara yang difikirkan sesuai, termasuk tidak terhad kepada pembayaran jumlah ini kepada pihak berkuasa yang berkenaan.

### **PEMATUHAN**

Anda diminta untuk berhati-hati untuk memberikan maklumat yang benar, lengkap dan relevan kepada Kami semasa mencadangkan Kontrak ini dan sepanjang tempoh Kontrak. Kami bergantung pada maklumat Anda untuk mengeluarkan Kontrak ini dan membayar sebarang tuntutan. Sekiranya Anda tidak benar, gagal mendedahkan semua maklumat yang relevan atau Tuntutan anda adalah penipuan, Kami boleh membatalkan Kontrak Anda atau mengubah syarat-syarat Kontrak Anda.

### **UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA TERPAKAI**

Kontrak hendaklah ditafsirkan dan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Segala prosiding undang-undang yang diajukan hendaklah di Mahkamah di Malaysia.

### **PERUBAHAN DALAM PERCUKAIAN, PERATURAN DAN PERUNDANGAN**

Kami mungkin mengubah syarat-syarat Kontrak yang Kami anggap sesuai dan saksama, jika terdapat perubahan dalam percukaiannya, peraturan atau perundangan yang mempengaruhi Kontrak ini. Kami akan memberitahu Anda 30 hari lebih awal apabila syarat dalam Kontrak ini perlu diubah, melalui e-mel, SMS atau melalui aplikasi Kami.

### **KEWAJIPAN DAN HAK PERLINDUNGAN DATA**

Kami akan memproses Data Peribadi mengikut bahagian 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Pemilik Kontrak dan pihak yang Diinsuranskan akan terus mengemas kini kepada kami berkenaan dengan semua Data Peribadi tersebut secepat yang praktikal. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan langsung atau tidak langsung disebabkan oleh ketidaktepatan atau ketidaklengkapan dalam Data Peribadi yang diberikan kepada Kami.

Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta agar Pemilik Kontrak dan pihak yang Diinsuranskan memberikan Data Peribadi lain yang diperlukan untuk tujuan Kontrak. Sebelum memberikan Data Peribadi setiap individu kepada Kami, Pemilik Kontrak atau pihak yang Diinsuranskan yang menyediakan Data Peribadi, mesti memberitahu orang itu mengenai pemberitahuan privasi kami.

Untuk makluman privasi terperinci mengenai bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi, sila kunjungi laman web kami di [www.deartime.com](http://www.deartime.com) atau hubungi kami di +603 8605 3511.

## Penyataan Penting

### 1. BUKTI IDENTITI

Bukti identiti diperoleh melalui pengesahan Kad Pengenalan Malaysia (MyKad) atau Pasport anda semasa anda mendaftar di aplikasi atau laman web Kami.

### 2. PERUBAHAN PERINCIAN KONTAK

Penting untuk anda memperbaharui maklumat kontak anda dalam akaun DearTime anda supaya anda menerima semua pemberitahuan penting.

### 3. HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda memerlukan bantuan yang berkaitan dengan Kontrak ini, Anda boleh menghubungi Kami di:

- **Sembang Langsung:** dalam aplikasi atau laman web DearTime
- **Alamat:** 2-07-01, Level 7 Plaza Bukit Jalil, Jalan Persiaran Jalil 1, Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur, Malaysia.
- **Telefon:** +603 8605 3511
- **E-mel:** help@deartime.com

### 4. PENDEKATAN PENGAWALSELIAAN TEKNOLOGI KEWANGAN (SANDBOX) BANK NEGARA MALAYSIA

Semua produk insurans hayat yang ditawarkan oleh DearTime mengunderaitan dan dikuatkuasakan oleh DearTime. DearTime ialah peserta yang diluluskan dalam Pendekatan Pengawalseliaan Teknologi Kewangan (Sandbox) Bank Negara Malaysia untuk menjalankan ujian model perniagaan insurans hayat digitalnya. Setelah tamat tempoh ujian Sandbox, DearTime akan dikehendaki mendapatkan lesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 untuk terus menjalankan perniagaan insurans hayat digitalnya.

### 5. MEMBUAT ADUAN INSURANS

Sekiranya terdapat pertikaian yang timbul dari Kontrak ini, Anda boleh menghubungi:

Contact Centre (BNMTELELINK)  
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah  
Bank Negara Malaysia  
P.O.Box 10922  
Jalan Dato' Onn  
50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465; Overseas: +603-2174-1717

Faks No: +603-2174-1515

E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

## LAMPIRAN A

### Tinjauan Perubatan Terkini Anda

#### Jawapan Tinjauan Perubatan Terkini pada <Tarikh>

Tinggi: < Tinggi>cm, Berat Badan: < Berat Badan>kg

Saya menghisap <Jawapan> rokok setiap hari.

Saya pernah menerima nasihat perubatan, dirawat atau didiagnos dengan

- < Jawapan terpilih sahaja >
- < Jawapan terpilih sahaja >

Saya mengalami gangguan:

- < Jawapan terpilih sahaja >
- < Jawapan terpilih sahaja >

Saya mempunyai sekurang-kurangnya 2 ahli keluarga samada ibu bapa / adik beradik berusia 50 tahun mengalami dengan:

- < Jawapan terpilih sahaja >
- < Jawapan terpilih sahaja >

Saya mengambil bahagian dalam:

- < Jawapan terpilih sahaja >
- < Jawapan terpilih sahaja >

Pernahkah insurans saya ditolak atau dikenakan caj lebih atau pengecualian?  
<Ya/Tidak>

Apa-apa siasatan atau pembedahan yang belum selesai yang perlu dilakukan dan pernah dimasukkan ke hospital?  
<Ya/Tidak>

(muncul jika juvana <2 tahun)

Adakah anak dilahirkan pra matang (pra-tempoh sebelum 37 minggu)?  
<Ya/Tidak>

## LAMPIRAN B

### Definisi Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD)

Kurang Upaya berikut adalah dianggap TPD:

1. Hilang penglihatan sepenuhnya dan tidak boleh pulih pada 2 belah mata
2. Hilang fungsi sepenuhnya atau hilang sepenuhnya dan tidak boleh pulih kerana putus sekurang-kurangnya 2 anggota pada atau diatas paras pergelangan tangan atau pergelangan kaki
3. Hilang penglihatan sepenuhnya dan tidak boleh pulih pada 1 mata dan hilang sepenuhnya fungsi dan tidak boleh pulih kerana putus 1 anggota pada atau diatas paras pergelangan tangan atau pergelangan kaki.

Kurang Upaya berikut adalah dianggap TPD sekiranya kekal dan berlanjutan bagi tempoh minima selama 6 bulan berturut turut dan disahkan oleh perunding Pakar Perubatan. Untuk TPD ini, wang tuntutan anda akan terakru daripada tarikh TPD bermula:

Diinsuranskan	Definasi TPD
Umur < 16	Kurang upaya dimana, pada pendapat perunding Pakar Perubatan, yang Diinsuranskan sentiasa memerlukan penjagaan dan perhatian berterusan, dan adalah terhad: - di rumah dibawah penyeliaan perubatan; atau - di dalam hospital atau institusi seumpamanya
- Umur > 60, atau - Menganggur, atau - Bersara untuk selamanya, atau - Tidak pernah bekerja	Kurang upaya yang mengakibatkan kehilangan kewujudan bebas dimana yang diinsuranskan adalah: - Terhadap di rumah, hospital atau institusi seumpamanya - Secara kekal tidak dapat melaksanakan sekurang-kurangnya 3 Aktiviti Kehidupan Harian* walaupun dengan penggunaan peralatan khas yang dimaksudkan untuk orang kurang upaya
Umur antara 16 - 60 tahun dan yang bekerja	Kurang upaya dimana, pada pandangan perunding Pakar Perubatan, tidak ada kemungkinan yang munasabah bagi yang diinsuranskan semasa baki hayat untuk: - Terlibat dalam sebarang perniagaan atau pekerjaan - Melakukan apa-apa kerja untuk mendapatkan pampasan atau keuntungan.

\* Senarai Aktiviti Kehidupan Harian:

1. Pengagihan - duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
2. Pergerakan - keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
3. Buang Air/Penggunaan Tandas - keupayaan untuk mengawal fungsi buang air besar dan buang air kecil demi menjaga kebersihan diri
4. Berpakaian - Memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.
5. Mandi/Membasuh - keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk, masuk atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan sebarang cara lain.
6. Makan - semua tugas memasukkan makanan ke dalam badan setelah ia disediakan.

