



KONTRAK KEMALANGAN

Pelan perlindungan Kemalangan ialah pelan bertempoh diperbaharui setiap tahun yang melindungi anda daripada Kematian dan Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD) disebabkan oleh kemalangan sehingga umur 70 tahun.

Kontrak ini adalah tambahan kepada Insurans Kematian yang telah anda beli.

INFORMASI KONTRAK

Perincian Kontrak



- **Perlindungan:** Kemalangan
- **Jumlah Perlindungan:** RM<Jumlah Perlindungan>
- **Bayaran Tuntutan:** deposit terus ke dalam akaun bank waris
- **Pembayaran Premium:** bil automatik Visa / MasterCard Pembayar
- **Tarikh Kontrak:** <Tarikh pembelian kali pertama>
- **Tarikh Pembaharuan:** <Tarikh Kontrak > setiap tahun
- **Boleh Diperbaharui Sehingga Umur:** 70 tahun

Perincian Pihak yang Diinsuranskan & Pemilik Kontrak (muncul sekiranya Pihak yang Diinsuranskan adalah Pemilik)



- **Nama:** <Nama Pihak yang Diinsuranskan>
- **Nombor <MyKad/MyKid/Pasport>:** Nombor Pengenalan
- **Tarikh Luput Pasport:** <Tarikh Luput> (muncul sekiranya orang asing)
- **Tarikh Lahir:** <Tarikh Lahir>
- **Umur:** <Umur>
- **Jantina:** <Lelaki/Perempuan>
- **Warganegara:** < Warganegara>
- **Nombor Mudah Alih:** < Nombor Mudah Alih >
- **E-mel:** <E-mel>
- **Alamat:** <Alamat>
- **Keadaan Kesihatan:** Rujuk [Lampiran A](#)

Perincian Pemilik Kontrak (muncul sekiranya Diinsuranskan bukan Pemilik)



- **Nama:** <Nama Pemilik>
- **Nombor <MyKad/MyKid/Pasport>:** Nombor Pengenalan
- **Tarikh Luput Pasport:** <Tarikh Luput> (muncul sekiranya orang asing)
- **Tarikh Lahir:** <Tarikh Lahir>
- **Umur:** <Umur>
- **Jantina:** <Lelaki/Perempuan>
- **Warganegara:** < Warganegara>
- **Hubungan:** <Bapa / Ibu>
- **Nombor Mudah Alih:** < Nombor Mudah Alih >
- **E-mel:** <E-mel>
- **Alamat:** <Alamat>

Perincian Pemegang Hak



- **Nama:** DearTime Berhad – Dana Amal (muncul sekiranya Insurans Tajaan dicalonkan)
- **Hubungan:** Penerima Hadiah
- **Peruntukan:** <w%>

Perincian Penama



- **Nama:** < Nama Penama 1 >
- **Nombor <MyKad/MyKid/Pasport>:** Nombor Pengenalan
- **Status:** < Status Nominee >
- **Hubungan:** <Hubungan >
- **E-mel:** <E-mel >
- **Peruntukan:** <x% >



- **Nama:** <Nama Penama 2 >
- **Nombor <MyKad/MyKid/Pasport>:** Nombor Pengenalan
- **Status:** < Status Nominee >
- **Hubungan:** <Hubungan >
- **E-mel:** <E-mel >
- **Peruntukan:** <x% >



- **Nama:** <Nama Penama 3 >
- **Nombor <MyKad/MyKid/Pasport>:** Nombor Pengenalan
- **Status:** < Status Nominee >
- **Hubungan:** <Hubungan >
- **E-mel:** <E-mel >
- **Peruntukan:** <x% >

Perincian Pemegang Amanah



- **Nama:** <Nama Penama 2 >
- **Nombor <MyKad/MyKid/Pasport>:** Nombor Pengenalan
- **Status:** < Status Pemegang Amanah >
- **E-mel:** <E-mel >

Perincian Pembayar



- **Nama:** <Nama Pembayaran 1 >
- **Mod Premium:** <Bulanan / Tahunan >
- **Tarikh Akhir Premium:** <Tarikh Akhir Premium > setiap <tahun/bulan >

Kod	Tarikh Mula	Jumlah Perlindungan (RM)	Premium Sekarang (RM)
<A101>	<Tarikh 1>	<Jumlah 1>	<Prem 1>/<mod>
<A103>	<Tarikh 3>	<Jumlah 3>	<Prem 3>/<mod>
Jumlah		<Jumlah>	<Prem>/<mod>

(Jumlah hanya muncul jika terdapat lebih dari 1 Tarikh Mula)



- **Nama:** <Nama Pembayaran 2 >
- **Mod Premium:** < Bulanan / Tahunan >
- **Tarikh Akhir Premium:** <Tarikh Akhir Premium > setiap <tahun/bulan >

Kod	Tarikh Mula	Jumlah Perlindungan (RM)	Premium Sekarang (RM)
-----	-------------	--------------------------	-----------------------

<A202>	< Tarikh 2>	< Jumlah 2>	<Prem 2>/< mod >
<A204>	< Tarikh 4>	< Jumlah 4>	<Prem 4>/< mod >
<A207>	< Tarikh 7>	< Jumlah 7>	<Prem 7>/< mod >
Jumlah		< Jumlah >	<Prem>/< mod >

(Jumlah hanya muncul jika terdapat lebih dari 1 Tarikh Mula)



- **Nama:** <Nama Pembayaran 3>
- **Mod Premium:** <Bulanan / Tahunan>
- **Tarikh Akhir Premium:** <Tarikh Akhir Premium> setiap <tahun/bulan>

Kod	Tarikh Mula	Jumlah Perlindungan (RM)	Premium Sekarang (RM)
<A305>	< Tarikh 5>	< Jumlah 5>	<Prem 5>/< mod >
<A306>	< Tarikh 6>	< Jumlah 6>	<Prem 6>/< mod >
Jumlah		< Jumlah >	<Prem>/< mod >

(Jumlah hanya muncul jika terdapat lebih dari 1 Tarikh Mula)

Catatan: Sila baca keseluruhan kontrak untuk terma dan syarat yang lengkap.

DEFINISI ASAS

"Kemalangan" merujuk pada kejadian yang tidak disengajakan dan tidak dijangka yang mengakibatkan kematian atau hilang upaya kekal akibat Kecederaan Badan.

"Aktif" adalah status perlindungan di bawah Kontrak ini yang masih berkuatkuasa.

"Kecederaan badan" adalah kecederaan yang tidak disengajakan pada badan yang mengakibatkan hilang upaya kekal yang disebabkan hanya dari keganasan, luaran dan kelihatan.

"Kumpulan B1 and B2" adalah kumpulan berpendapatan rendah yang membentuk 20% warganegara Malaysia terbawah yang pendapatan isi rumah bulanan adalah RM3,169 dan ke bawah.

"Kumpulan B40" adalah kumpulan berpendapatan rendah yang membentuk 40% warganegara Malaysia terbawah yang pendapatan isi rumah bulanan adalah RM4,849 dan ke bawah.

"Kontrak" merujuk kepada dokumen undang-undang ini yang mengikat Anda dan Kami.

"Tarikh Kontrak" adalah Tarikh Terbitan seperti yang dinyatakan di bawah Maklumat Kontrak dalam Kontrak ini.

"Pemilik Kontrak" bermaksud orang yang disebut dalam Maklumat Kontrak dan dia memiliki Kontrak ini dan dapat menggunakan semua hak, hak istimewa dan pilihan yang ada di bawah Kontrak ini. Pemilik Kontrak juga adalah pihak yang Diinsuranskan, sekiranya Kontrak diambil atas nyawanya sendiri.

"Tahun Kontrak" merujuk kepada tempoh 1 tahun yang bermula pada Tarikh Kontrak atau Tarikh Pembaharuan, mana yang lebih lewat.

"Perlindungan" adalah perlindungan yang diberikan kepada pihak yang Diinsuranskan di bawah Kontrak ini yang tertakluk kepada syarat dan pengecualian Kontrak ini.

"Jumlah Perlindungan" adalah wang / manfaat yang perlu dibayar di bawah Kontrak ini.

"Pihak yang Diinsuranskan" adalah orang yang dilindungi di bawah Kontrak ini dan mungkin bukan orang yang sama dengan Pemilik Kontrak.

"Perujuk" adalah orang yang merujuk atau mengesyorkan Anda untuk mendaftar Kontrak ini dan menjadi pengguna DearTime.

"Pembayar" adalah orang/entiti yang membayar premium untuk Kontrak ini bagi pihak Anda.

"Penyakit yang Sudah Ada" bermaksud keadaan perubatan atau penyakit yang ditanggung oleh yang Diinsuranskan dan / atau mempunyai pengetahuan atau kaedah pengetahuan yang munasabah, sebelum Tarikh Mula. Yang Diinsuranskan boleh dianggap mempunyai pengetahuan atau kaedah pengetahuan yang munasabah tentang Penyakit yang sudah ada di mana:

1. Yang Diinsuranskan telah menerima atau sedang menerima rawatan.
2. nasihat perubatan, diagnosis, perawatan atau rawatan telah disyorkan.
3. gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata.
4. keberadaannya jelas bagi orang yang munasabah dalam keadaan itu.

"Tarikh Akhir Premium" adalah tarikh apabila premium akan tamat tempoh sesuai dengan Mod Premium seperti yang disebutkan dalam Kontrak ini.

"Tarikh Pembaharuan" adalah ulang tahun Tarikh Kontrak apabila Perlindungan boleh diperbaharui selama satu tahun lagi, tertakluk kepada syarat-syarat dalam Kontrak ini.

"Tarikh Mula" adalah tarikh apabila perlindungan untuk setiap Jumlah Perlindungan (jika terdapat lebih dari satu Jumlah Perlindungan) berkuat kuasa apabila pembayaran premium berjaya. Sekiranya hanya ada satu Jumlah Perlindungan, Tarikh Kontrak adalah Tarikh Mula.

"Kami", "Kita" atau "Kita Semua" merujuk kepada DearTime Berhad.

"Anda" atau "Anda" merujuk kepada Pemilik Kontrak.

Bila-bila masa mengikut keperluan konteks, bentuk maskulin hendaklah terpakai bagi feminin dan istilah tunggal hendaklah termasuk jamak.

PERUNTUKAN KONTRAK

Kontrak ini merangkumi kematian akibat Kemalangan dan Kecacatan Keseluruhan dan Kekal ("TPD") akibat Kemalangan. Ia boleh diperbaharui setiap tahun tertakluk pada syarat-syarat Kontrak ini, sehingga Pihak yang Diinsuranskan berumur 70 tahun. Premium dikenakan selagi Kontrak aktif.

MANFAAT

Semasa Kontrak aktif, apabila kematian akibat Kemalangan atau Kecacatan Keseluruhan dan Kekal ("TPD") akibat Kemalangan dari Pihak yang Diinsuranskan, mana yang berlaku terlebih dahulu, Kami membayar Jumlah Perlindungan kepada:

1. Penama anda sekiranya berlaku, kematian akibat kemalangan; atau
2. Anda, sekiranya berlaku TPD akibat kemalangan.

Kontrak ini ditamatkan setelah pembayaran penuh manfaat dan kami akan dilepaskan dari semua liabiliti di bawah Kontrak ini. Untuk definisi TPD, sila rujuk [Lampiran B](#).

JUVANA PERLINDUNGAN (LIEN)

Apabila Pihak yang Diinsuranskan berumur kurang dari 4 tahun, Jumlah Perlindungan yang akan dibayar akan meningkat tahun demi tahun sehingga 100% perlu dibayar ketika dia berusia 4 tahun. Sebelum Pihak yang Diinsuranskan mencapai usia 4 tahun, Kami akan membayar x % Jumlah Perlindungan penuh seperti jadual di bawah:

Umur Semasa Kematian/TPD	Kita Bayar x% Jumlah Perlindungan
Kurang dari 1	20%
1 hingga kurang dari 2	40%
2 hingga kurang dari 3	60%
3 hingga kurang dari 4	80%
4 ke atas	100%

Pembayaran Jumlah Perlindungan akan dibuat kepada Pemilik Kontrak.

PENGECUALIAN

Kami tidak akan membayar sekiranya kematian atau TPD kepada Anda disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh salah satu daripada peristiwa berikut:

1. Bunuh diri atau cedera diri atau sebarang cubaan untuk melakukannya, walaupun waras atau tidak siaman;
2. Di bawah pengaruh atau dipengaruhi (sementara atau sebaliknya) oleh alkohol, ubat-ubatan atau narkotik tetapi pengecualian ini tidak akan berlaku untuk ubat-ubatan yang diambil seperti yang ditetapkan oleh pengamal perubatan berdaftar;
3. Perang, mogok, revolusi, operasi perang atau sebarang tindakan keganasan;
4. Semasa berkhidmat dalam Angkatan Bersenjata atau polis semasa perang, operasi seperti perang atau pemulihan gangguan awam;
5. Semasa anda terlibat atau mengambil bahagian dalam:
 - a) perlumbaan dalam apa jua jenis;
 - b) aktiviti sukan profesional;
 - c) sebarang aktiviti di bawah air yang memerlukan penggunaan alat pernafasan

- bawah air, menyelam atau memburu;
 - d) aktiviti terbang atau udara lain termasuk terjun payung, terjun payung luncur tangan, bungee jumping dll kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam kenderaan komersial;
 - e) apa-apa tindakan jenayah atau penentangan terhadap penangkapan.
6. Sebarang penyakit, penyakit atau sebab-sebab semula jadi atau pendedahan kepada unsur-unsur semula jadi;
 7. Kehamilan, kelahiran anak atau keguguran walaupun kejadian tersebut dipercepat atau disebabkan oleh Kemalangan;
 8. Penyakit atau kecederaan yang sedia ada seperti yang ditentukan;
 9. Tindak balas nuklear, radiasi atau pencemaran oleh radioaktiviti nuklear.

PEMBAYARAN PREMIUM

Pada setiap Tarikh Akhir Premium, premium dikenakan secara automatik dalam Ringgit Malaysia (RM) kepada Pembayar pemegang Visa / MasterCard berdaftar yang dikeluarkan oleh bank di Malaysia. Pembayar diminta untuk menghidupkan bil automatik semasa pembelian. Kontrak ini hanya akan dikeluarkan pada bil automatik premium yang berjaya pada masa pembelian.

Sekiranya Pembayar mematikan bil automatik dalam tempoh Kontrak, Perlindungan masing-masing akan tetap aktif sehingga Tarikh Akhir Premium berikutnya, sejurus selepas itu, Perlindungan masing-masing dinyahaktifkan.

Premium dikira berdasarkan umur, pekerjaan Pihak yang Diinsuranskan dan jawapan Anda dalam tinjauan perubatan di [Lampiran A](#).

Premium akan berubah seiring dengan peningkatan usia Pihak yang

Diinsuranskan. Sila rujuk [Lampiran C](#) untuk jadual kadar premium penuh.

HAK UNTUK MEMINDA ATAU MENGUBAH KONTRAK

Kami berhak untuk meminda atau mengubah Kontrak pada bila-bila masa dengan memberi anda pemberitahuan 30 hari sebelumnya mengenai apa-apa pindaan atau perubahan tersebut dan tarikh berkuatkuasa yang berkenaan.

SALAH MELAPORKAN UMUR ATAU JANTINA ATAU PEKERJAAN

Sekiranya umur / jantina / pekerjaan Pihak yang Diinsuranskan terbukti berbeza dari usia / jantina / pekerjaan yang dinyatakan di mana Kontrak tersebut didasarkan, Kami akan mengubah Jumlah Perlindungan atau premium yang lebih rendah.

Semasa mengubah premium; -

1. Sebarang premium yang berlebihan ditolak Kesyukuran akan dikembalikan tanpa faedah; atau
2. Sebarang premium tambahan yang diperlukan akan dikira seolah-olah Kontrak ini berdasarkan usia / jantina / pekerjaan sebenar dan akan dibayar pada Tarikh Akhir Premium berikutnya.

Sekiranya usia / jantina / pekerjaan sebenar tidak memenuhi syarat untuk Kontrak ini, Kami akan menamatkan Kontrak ini dan mengembalikan jumlah premium yang dibayar ditolak Kesyukuran.

PERUBAHAN DALAM RISIKO

Anda mesti memberitahu kami dengan segera mengenai perubahan material dalam pekerjaan Pihak yang Diinsuranskan dengan mengemas kini perincian perubahan dalam aplikasi atau laman web Kami, dan membayar premium tambahan yang mungkin diperlukan oleh Kami. Sekiranya Anda

gagal melakukannya dan jika perubahan tersebut mempengaruhi risiko yang Kami laksanakan di bawah Kontrak ini, Kami berhak untuk menolak tuntutan Anda.

SALAH PERNYATAAN ATAU TIDAK MENDEDAHKAN MAKLUMAT YANG MATERIAL

Sekiranya Kami menamatkan Kontrak ini kerana pernyataan yang salah atau tidak mendedahkan Maklumat yang Material, liabiliti Kami terhadap kepada pengembalian jumlah keseluruhan Premium yang telah dibayar ditolak Kesyukuran.

Kami tidak berkewajipan untuk mengembalikan wang jika ketidakbukaan itu disengajakan, sama seperti penipuan.

KESYUKURAN

Sepuluh peratus (10%) premium akan dianggap sebagai Kesyukuran. Anda berhak untuk secara percuma memperuntukkan jumlah Kesyukuran kepada:

1. DearTime Berhad - Dana Amal; atau
2. Perujuk (jika ada); atau
3. Diri Anda (jika anda berada dalam Kumpulan B40)

Walau bagaimanapun, jika Anda atau Pihak yang Diinsuranskan ditaja di bawah Insurans Tajaan, maka jumlah Kesyukuran akan diperuntukkan sepenuhnya kepada DearTime Berhad - Dana Amal.

INSURANS TAJAAN

Insurans Tajaan adalah insurans yang ditaja untuk rakyat Malaysia Kumpulan B1 dan B2 yang layak. DearTime Berhad - Dana Amal ditubuhkan untuk mengumpulkan Kesyukuran yang diperuntukkan kepada Dana. Dari Dana ini, orang yang layak dari kumpulan B1 dan B2 akan diberi Insurans Tajaan secara percuma tertakluk pada syarat-syarat seperti

yang dinyatakan dalam laman web kami: www.deartime.com

TEMPOH PENANGGUHAN

Semasa bil automatik dihidupkan, jika ianya gagal berfungsi dengan alasan apa pun, Anda mempunyai Tempoh Penangguhan selama 30 hari (untuk Kontrak yang Aktif berterusan sehingga 2 tahun) atau 90 hari (untuk Kontrak yang Aktif terus menerus untuk lebih dari 2 tahun) dari Tarikh Akhir Premium untuk memastikan bil automatik berjaya. Sekiranya Premium tidak dibayar dalam Tempoh Penangguhan, Jumlah Perlindungan berkenaan dengan Premium yang belum dibayar akan ditamatkan secara automatik. Sebarang tuntutan yang layak dalam Tempoh Penangguhan akan diberi pemotongan yang sesuai untuk premium yang belum dibayar.

TUNTUTAN

Untuk kematian akibat Kemalangan, Penama Anda (atau Anda jika Pihak yang Diinsuranskan bukan diri anda sendiri) boleh memulakan tuntutan di hospital panel tempat Anda atau Pihak yang Diinsuranskan meninggal dunia. Untuk TPD akibat Kemalangan, Anda boleh memulakan tuntutan di hospital panel yang merawat Anda atau Pihak yang Diinsuranskan. Anda atau Penama Anda perlu menjawab beberapa soalan di aplikasi atau laman web Kami.

Hospital panel akan menyerahkan bukti tuntutan terus kepada Kami untuk penilaian tuntutan. Setelah tuntutan diluluskan, Jumlah Perlindungan akan dimasukkan ke dalam akaun bank penama atau bank anda yang didaftarkan. Kami tidak membayar perbelanjaan hospital yang ditanggung oleh Anda atau pihak yang Diinsuranskan untuk rawatan dari mana-mana hospital.

Sekiranya tidak ada hospital panel yang terlibat, Penama Anda atau Anda mesti menyerahkan bukti tuntutan kepada Kami dengan memuat naik

foto atau mengimbas salinan dokumen yang berkenaan.

Kami tidak berkewajiban membayar tuntutan sehingga Kami menerima semua maklumat dan bukti dokumentari yang diperlukan. Untuk tuntutan yang timbul di luar Malaysia, kami memerlukan bukti tuntutan dalam bahasa yang asalnya dikeluarkan dan jika bahasa itu selain Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, maka mesti dilampirkan dengan terjemahan yang disahkan dalam bahasa Inggeris oleh Konsular atau agensi terjemahan bahawa semua terjemahan menjadi benar dan versi asli adalah betul.

Semua dokumen harus disediakan kepada Kami dengan perbelanjaan pihak menuntut.

Waris

Untuk kematian akibat Kemalangan, penama Anda (atau Anda sekiranya yang Diinsuranskan bukan diri anda sendiri) adalah penerima. Untuk TPD akibat Kemalangan, Anda adalah benefisiari. Amaun Perlindungan akan dibayar kepada benefisiari dengan sewajarnya setelah mendapat persetujuan tuntutan tersebut. Pembayaran Amaun Perlindungan kepada penama anda atau Anda akan melepaskan semua tanggungjawab Kami di bawah Kontrak ini.

PENAMAAN

Anda boleh mencalonkan orang yang waras untuk menerima Jumlah Perlindungan yang perlu dibayar untuk kematian Kemalangan Anda.

Anda boleh memberikan manfaat Kontrak, sepenuhnya atau sebahagian kepada DearTime Berhad - Dana Amal.

Penamaan mesti didaftarkan dengan Kami, dan boleh dibuat:

1. Pada masa permohonan; atau
2. Dengan kemaskini dalam aplikasi atau laman web kami, pada bila-

bila masa selepas pengeluaran Kontrak.

Anda boleh menentukan peruntukan yang akan dibayar kepada penama.

Bagi Pemegang Kontrak Bukan Islam, jika Anda menamakan pasangan atau anak atau ibu bapa anda (jika Anda tidak mempunyai pasangan atau anak), amanah Jumlah yang Dilindungi akan dibuat demi mereka dan wang polisi akan dilindungi daripada penghutang anda dan tidak boleh menjadi sebahagian daripada harta pusaka anda.

HAK UNTUK MEMBATALKAN PENAMAAN

Penamaan hendaklah dibatalkan:

1. Setelah kematian Penama atau di mana terdapat lebih dari satu Penama, setelah kematian semua Penama, sepanjang hayat Anda;
2. Dengan pemberitahuan secara bertulis dari Anda kepada Kami; atau
3. Dengan sebarang penamaan berikutnya oleh Anda.

Tertakluk kepada perkara di atas, pencalonan tidak boleh dicabut dengan wasiat atau tindakan, peristiwa atau cara lain. Pembatalan pencalonan memerlukan persetujuan daripada pemegang amanah sekiranya ada Kepercayaan polisi telah dibuat.

PERUBAHAN JUMLAH PERLINDUNGAN

Anda boleh menambahkan atau menurunkan Jumlah Perlindungan bila-bila masa saja di aplikasi atau laman web kami:

1. Penambahan Jumlah Perlindungan akan berkuatkuasa dengan segera setelah pembayaran premium tambahan yang dihitung hingga Tarikh Akhir Premium berikutnya.
2. Penurunan Jumlah Perlindungan akan berkuatkuasa pada Tarikh Akhir Premium berikutnya.

PERUBAHAN DALAM FREKUENSI PREMIUM

Anda boleh menukar frekuensi premium pada bila-bila masa antara bulanan dan tahunan:

1. Sekiranya ia ditukar ke mod bulanan, frekuensi premium baru akan berkuat kuasa dari Tarikh Akhir Premium berikutnya.
2. Sekiranya ia ditukar ke mod tahunan, frekuensi premium baru akan berkuat kuasa dengan segera setelah berjaya membayar premium tahunan yang belum dibayar sehingga tertunggak sehingga Tarikh Pembaharuan seterusnya.

PERUNTUKAN TAX

Semua premium dan yuran yang perlu dibayar mungkin dikenakan cukai. Sekiranya cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invoice pada kadar semasa dan dikenakan kepada Pembayar.

PEMBATALAN TANPA KOS

Anda boleh membatalkan Kontrak ini melalui aplikasi kami dalam masa 15 hari dari Tarikh Kontrak, di mana Kontrak akan dianggap dibatalkan. Kami akan segera mengembalikan semua premium yang telah dibayar.

PENYAHAKTIFAN

Anda berhak untuk menyahaktifkan mana-mana Jumlah Perlindungan Anda pada bila-bila masa melalui aplikasi atau laman web Kami di mana Jumlah Perlindungan yang dinyahaktifkan akan tetap aktif sehingga Tarikh Akhir Premium berikutnya apabila Amaun Perlindungan dinyahaktifkan.

PEMBATALAN

Kami berhak untuk membatalkan Kontrak ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara Kami dengan memberikan notis 30 hari sebelumnya

kepada Anda melalui e-mel, SMS atau melalui aplikasi Kami.

PENAMATAN

Kontrak akan ditamatkan:

1. Setelah pembayaran manfaat sepenuhnya di bawah Kontrak ini,
2. Pada Tarikh Akhir Premium berikutnya segera setelah pembatalan atau penyahaktifan semua Amaun Perlindungan,
3. Premium tidak dibayar pada akhir tempoh rahmat,
4. Sekiranya bil automatik dimatikan dalam Aplikasi Kami oleh Pembayar pada bila-bila masa,
5. Sekiranya kontrak utama iaitu Kontrak Insurans Kematian ditamatkan dengan alasan apa pun,
6. Pada tarikh pihak yang diinsuranskan berumur 70 tahun.

Sekiranya Kontrak Anda ditamatkan dengan alasan yang dinyatakan dalam (2), (3) dan (4) di atas, Anda harus membeli Kontrak baru yang tunduk pada kelayakan Anda untuk Perlindungan dan memenuhi syarat pengunderaitan lain.

PEMBAHARUAN

Kontrak ini dikeluarkan untuk jangka masa satu tahun bermula pada Tarikh Kontrak dan boleh diperbaharui setiap tahun sehingga pihak yang Diinsuranskan berusia 70 tahun. Kami berhak untuk tidak memperbaharui Kontrak ini tertakluk kepada keperluan pengunderaitan kami pada masa pembaharuan.

Pada setiap pembaharuan, premium akan berubah pada hari pertama setiap Tahun Kontrak yang diperbaharui sesuai dengan usia pihak yang Diinsuranskan (umur hari lahir yang lalu).

Harga premium tidak dijamin, dan Kami berhak untuk menyemak semula kadar premium dengan memberi Anda pemberitahuan 30 hari

sebelumnya melalui e-mel, SMS atau melalui aplikasi Kami.

MATA WANG UNTUK SEMUA PEMBAYARAN

Semua pembayaran di bawah Kontrak hendaklah dibuat dalam mata wang sah Malaysia.

CARA MENYELESAIKAN PERBINCANGAN MELALUI ARBITRASI (PENIMBANG TARA)

Semua perbezaan dan pertikaian yang timbul dari Kontrak ini akan dirujuk kepada Penimbang Tara yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak. Sekiranya Anda dan Kami tidak dapat menyetujui siapa yang seharusnya menjadi Penimbang Tara dalam satu bulan setelah diminta untuk melakukannya secara bertulis maka Anda dan Kami berhak untuk melantik Penimbang Tara yang masing-masing akan terus mendengar perbezaan bersama dengan seorang Pengadil yang akan dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara. Pengadil hendaklah duduk bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka.

HAK UNTUK MENAMATKAN DISEBABKAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN KAUNTER PEMBIAYAAN KEGANASAN

Sekiranya Kami mengetahui, atau mempunyai kecurigaan yang wajar, bahawa Kontrak tersebut dieksploitasi untuk aktiviti pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, Kami berhak untuk menghentikan Kontrak dengan segera. Kami akan menguruskan semua premium yang dibayar dan semua manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan Kontrak dengan cara yang difikirkan sesuai, termasuk tidak terhad kepada pembayaran jumlah ini kepada pihak berkuasa yang berkenaan.

PEMATUHAN

Anda diminta untuk berhati-hati untuk memberikan maklumat yang benar, lengkap dan relevan kepada Kami semasa mencadangkan Kontrak ini dan sepanjang tempoh Kontrak. Kami bergantung pada maklumat Anda untuk mengeluarkan Kontrak ini dan membayar sebarang tuntutan. Sekiranya Anda tidak benar, gagal mendedahkan semua maklumat yang relevan atau Tuntutan anda adalah penipuan, Kami boleh membatalkan Kontrak Anda atau mengubah syarat-syarat Kontrak Anda.

UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA TERPAKAI

Kontrak hendaklah ditafsirkan dan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Segala prosiding undang-undang yang diajukan hendaklah di Mahkamah di Malaysia.

PERUBAHAN DALAM PERCUKAIAN, PERATURAN DAN PERUNDANGAN

Kami mungkin mengubah syarat-syarat Kontrak yang Kami anggap sesuai dan saksama, jika terdapat perubahan dalam percukaiannya, peraturan atau perundangan yang mempengaruhi Kontrak ini. Kami akan memberitahu Anda 30 hari lebih awal apabila syarat dalam Kontrak ini perlu diubah, melalui e-mel, SMS atau melalui aplikasi Kami.

KEWAJIPAN DAN HAK PERLINDUNGAN DATA

Kami akan memproses Data Peribadi mengikut bahagian 4 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Pemilik Kontrak dan pihak yang Diinsuranskan akan terus mengemas kini kepada kami berkenaan dengan semua Data Peribadi tersebut secepat yang praktikal. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan langsung atau tidak langsung disebabkan oleh ketidaktepatan atau ketidaklengkapan dalam Data Peribadi yang diberikan kepada Kami.

Kami mungkin dari semasa ke semasa meminta agar Pemilik Kontrak dan pihak yang Diinsuranskan memberikan Data Peribadi lain yang diperlukan untuk tujuan Kontrak. Sebelum memberikan Data Peribadi setiap individu kepada Kami, Pemilik Kontrak atau pihak yang Diinsuranskan yang menyediakan Data Peribadi, mesti memberitahu orang itu mengenai pemberitahuan privasi kami.

Untuk makluman privasi terperinci mengenai bagaimana Kami mengumpulkan, menggunakan, memproses, melindungi dan mendedahkan Data Peribadi, sila kunjungi laman web kami di www.deartime.com atau hubungi kami di +603 8605 3511.

Penyataan Penting

1. BUKTI IDENTITI

Bukti identiti diperoleh melalui pengesahan Kad Pengenalan Malaysia (MyKad) atau Pasport anda semasa anda mendaftar di aplikasi atau laman web Kami.

2. PELANTIKAN PENAMA

Anda dinasihatkan untuk melantik penama untuk menerima Jumlah Perlindungan yang perlu dibayar semasa kematian anda. Anda boleh membuat penamaan semasa membeli atau mengedit penamaan anda bila-bila masa selepas itu. Penama anda mesti mendaftar dengan DearTime melalui aplikasi mudah alih Kami untuk menyelesaikan proses penamaan calon.

3. PELANTIKAN TRUSTEE

Di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, amanah dibuat untuk penamaan berikut sahaja:

- (1) pasangan atau anak; atau
- (2) ibu bapa (jika tidak ada pasangan hidup atau anak)

Sekiranya penamaan anda termasuk dalam kategori ini, teruskan mendaftarkan amanah melalui aplikasi mudah alih Kami dan muat turun borang penamaan / amanah dengan terperinci mengenai pemegang amanah, dapatkan tandatangan yang diperlukan, saksi dan muat naik yang sama melalui aplikasi agar kami untuk mendaftarkan penamaan amanah dengan sewajarnya.

4. PERUBAHAN PERINCIAN KONTAK

Penting untuk anda memperbaharui maklumat kontak anda dalam akaun DearTime anda supaya anda menerima semua pemberitahuan penting.

5. HUBUNGI KAMI

Sekiranya anda memerlukan bantuan yang berkaitan dengan Kontrak ini, Anda boleh menghubungi Kami di:

- Sembang Langsung: dalam aplikasi atau laman web DearTime
- Alamat: 2-07-01, Level 7 Plaza Bukit Jalil, Jalan Persiaran Jalil 1, Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur, Malaysia.
- Telefon: +603 8605 3511
- E-mel: help@deartime.com

6. PENDEKATAN PENGAWALSELIAAN TEKNOLOGI KEWANGAN (SANDBOX) BANK NEGARA MALAYSIA

Semua produk insurans hayat yang ditawarkan oleh DearTime mengunderaitan dan dikuatkuasakan oleh DearTime. DearTime ialah peserta yang diluluskan dalam Pendekatan Pengawalseliaan Teknologi Kewangan (Sandbox) Bank Negara Malaysia untuk menjalankan ujian model perniagaan insurans hayat digitalnya. Setelah tamat tempoh ujian Sandbox, DearTime akan dikehendaki mendapatkan lesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 untuk terus menjalankan perniagaan insurans hayat digitalnya.

7. MEMBUAT ADUAN INSURANS

Sekiranya terdapat pertikaian yang timbul dari Kontrak ini, Anda boleh menghubungi:

Contact Centre (BNMTELELINK)
Jabatan LINK dan Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O.Box 10922
Jalan Dato' Onn

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465; Overseas: +603-2174-1717

Faks No: +603-2174-1515

E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

LAMPIRAN A

Tinjauan Perubatan Terkini Anda

Jawapan Tinjauan Perubatan Terkini pada <Tarikh>

Tinggi: < Tinggi>cm, Berat Badan: < Berat Badan>kg

Saya menghisap <Jawapan> rokok setiap hari.

Saya pernah menerima nasihat perubatan, dirawat atau didiagnos dengan

- < Jawapan terpilih sahaja >
- < Jawapan terpilih sahaja >

Saya mengalami gangguan:

- < Jawapan terpilih sahaja >
- < Jawapan terpilih sahaja >

Saya mempunyai sekurang-kurangnya 2 ahli keluarga samada ibu bapa / adik beradik berusia 50 tahun mengalami dengan:

- < Jawapan terpilih sahaja >
- < Jawapan terpilih sahaja >

Saya mengambil bahagian dalam:

- < Jawapan terpilih sahaja >
- < Jawapan terpilih sahaja >

Pernahkah insurans saya ditolak atau dikenakan caj lebih atau pengecualian?
<Ya/Tidak>

Apa-apa siasatan atau pembedahan yang belum selesai yang perlu dilakukan dan pernah dimasukkan ke hospital?
<Ya/Tidak>

(muncul jika juvana <2 tahun)

Adakah anak dilahirkan pra matang (pra-tempoh sebelum 37 minggu)?

<Ya/Tidak>

LAMPIRAN B

Definisi Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD)

Kurang Upaya berikut adalah dianggap TPD:

1. Hilang penglihatan sepenuhnya dan tidak boleh pulih pada 2 belah mata
2. Hilang fungsi sepenuhnya atau hilang sepenuhnya dan tidak boleh pulih kerana putus sekurang-kurangnya 2 anggota pada atau diatas paras pergelangan tangan atau pergelangan kaki
3. Hilang penglihatan sepenuhnya dan tidak boleh pulih pada 1 mata dan hilang sepenuhnya fungsi dan tidak boleh pulih kerana putus 1 anggota pada atau diatas paras pergelangan tangan atau pergelangan kaki.

Kurang Upaya berikut adalah dianggap TPD sekiranya kekal dan berlanjutan bagi tempoh minima selama 6 bulan berturut turut dan disahkan oleh perunding Pakar Perubatan. Untuk TPD ini, wang tuntutan anda akan terakru daripada tarikh TPD bermula:

Diinsuranskan	Definasi TPD
Umur < 16	Kurang upaya dimana, pada pendapat perunding Pakar Perubatan, yang Diinsuranskan sentiasa memerlukan penjagaan dan perhatian berterusan, dan adalah terhad: - di rumah dibawah penyeliaan perubatan; atau - di dalam hospital atau institusi seumpamanya
- Umur > 60, atau - Menganggur, atau - Bersara untuk selamanya, atau - Tidak pernah bekerja	Kurang upaya yang mengakibatkan kehilangan kewujudan bebas dimana yang diinsuranskan adalah: - Terhadap di rumah, hospital atau institusi seumpamanya - Secara kekal tidak dapat melaksanakan sekurang-kurangnya 3 Aktiviti Kehidupan Harian* walaupun dengan penggunaan peralatan khas yang dimaksudkan untuk orang kurang upaya
Umur antara 16 - 60 tahun dan yang bekerja	Kurang upaya dimana, pada pandangan perunding Pakar Perubatan, tidak ada kemungkinan yang munasabah bagi yang diinsuranskan semasa baki hayat untuk: - Terlibat dalam sebarang perniagaan atau pekerjaan - Melakukan apa-apa kerja untuk mendapatkan pampasan atau keuntungan.

* Senarai Aktiviti Kehidupan Harian:

1. Pengagihan - duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal.
2. Pergerakan - keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal.
3. Buang Air/Penggunaan Tandas - keupayaan untuk mengawal fungsi buang air besar dan buang air kecil demi menjaga kebersihan diri
4. Berpakaian - Memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain.
5. Mandi/Membasuh - keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk, masuk atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan sebarang cara lain.
6. Makan - semua tugas memasukkan makanan ke dalam badan setelah ia disediakan.

